**SISTEMA HOTELERO**

**DE CONTROL DE CUARTOS**

Manual de usuario

Versión 1.00

Fecha de emisión: 22 de septiembre de 2018

Autor: Andres Sebastian Gálvez Arriaza

El presente documento pretende mostrar el funcionamiento de forma clara y concisa del programa “Sistema hotelero de control de cuartos” y guiar al usuario para un eficiente y eficaz manejo de este.

**Pantalla inicial**

La pantalla de inicio del programa ofrece distintas opciones elegibles. Estas están denotadas por números y para seleccionar una opción debe ingresar su número correspondiente con el teclado y, a continuación, presionar “Enter”. Las distintas opciones se detallan a continuación.

1. **Ingresar configuración de cuarto**

Esta opción es la primera que debe seleccionar al iniciar el programa. El programa le pedirá que ingrese el número de camas, disponibilidad *pet friendly,* disponibilidad de aire acondicionado y el precio por día de cada una de las 25 habitaciones disponibles.

1. **Buscar huésped**

Al seleccionar esta opción, el programa le solicitará que ingrese un nombre para luego buscarlo en cada habitación y, de encontrarlo, le indicará en qué habitación se encuentra.

1. **Mostrar cuartos ocupados**

Al seleccionar esta opción, el programa buscará las habitaciones en las que se encuentre alguien hospedado, así como el número de esta.

1. **Mostrar cuartos libres**

Al seleccionar esta opción, el programa buscará las habitaciones en las que no se encuentre ningún huésped.

1. **Hacer check in**

Con esta opción, se podrá registrar el ingreso de un huésped. El programa le pedirá que ingrese el nombre del huésped encargado (se recomienda encarecidamente ingresar el nombre completo), los datos de su tarjeta de crédito (nombre, número, código de seguridad y fecha de expiración), el número de habitación en la que el huésped se alojará (debe estar libre) y la cantidad de días a hospedarse. Esta información quedará guardada hasta el día que se realice el check out.

1. **Hacer check out**

Al seleccionar esta opción, el programa le pedirá que ingrese el nombre del huésped que registrará su salida así como le preguntará si falta algún elemento de la habitación o si uno de estos está dañado. Luego mostrará el cargo aplicado a la cuenta del huésped.

1. **Inventario por cuarto**

Esta opción debe seleccionarla luego de ingresar la configuración de cuarto, pues aquí ingresará los elementos propios de cada habitación como muebles, toallas y snacks. Estos se comprobarán cada vez que se realice un check out de un huésped.

1. **Salir**

Al seleccionar esta opción, se le preguntará si realmente desea salir del programa (Sí[s] – No[n]). Para seleccionar una opción, debe ingresar la letra correspondiente colocada entre corchetes y luego presionar “Enter”. Si selecciona [n], el programa volverá al menú principal, por el contrario, si selecciona [s] el programa se cerrará.